

Nederlander negeert hygiëne bij het passen van online bestelde kleding

1 op de 8 ontvangt kleding die merkbaar gedragen is

Amsterdam, 18 december 2014 – Bijna een op de vier Nederlanders let niet op de eigen hygiëne tijdens het passen van online bestelde kleding. Dat blijkt uit een [onderzoek](#) van [Kortingscode.nl](#) onder 1.050 online shoppers. Maar liefst een op de acht heeft dan ook wel eens kleding ontvangen die merkbaar gedragen is. Dit terwijl slechts weinig mensen hun nieuwe outfit eerst wassen voordat ze het dragen.

"Consumenten staan er vaak niet bij stil dat veel winkels retour verstuurde kleding weer herpakken en verzenden" aldus Willem Nout van Kortingscode.nl. "Doorgaans ondergaat retour verzonden kleding een kwaliteitscontrole, maar er glipt soms ook wel iets doorheen." Opvallend is dan ook dat slechts een kwart van de Nederlanders aangeschafte kleding wast doordat ze het daadwerkelijk gaan dragen.

Eigen hygiëne

Maar weinig Nederlanders denken na over de eigen hygiëne tijdens het passen. Slechts 15 procent van de Nederlanders gaat eerst douchen voor het passen van online bestelde kleding. "Maar dit gebeurt in een winkel natuurlijk ook niet, dus het is nog een relatief hoog percentage", aldus Nout. Toch blijkt uit het onderzoek dat slechts een derde online besteld ondergoed altijd over het eigen ondergoed heen draagt. "In lingeriewinkels bijvoorbeeld wordt vaak een voorschrift in het pashok opgehangen, waarbij de klant verzocht wordt om ondergoed of zwemkleding over het ondergoed te passen. Natuurlijk is de controle daar ook niet waterdicht, maar bij mensen thuis ontbreekt dit volledig."

Gedragen retourneren

Een op de tien gaat zelfs nóg verder dan alleen onhygiënisch passen van ondergoed. Zij passen de kleding niet alleen, maar dragen deze langer dan een dag, om het pas daarna weer retour te sturen. Nout: "De wetgeving omtrent het retourneren zegt dat een kledingstuk alleen mag worden geretourneerd in een staat waarin de ondernemer het product kan doorverkopen aan een ander. Consumenten houden zich daar niet altijd aan en dragen een kledingstuk bijvoorbeeld naar een feest met het kaartje er nog aan."

Mannen versus vrouwen

Opvallend is dat mannen vaker kleding ontvangen waarvan ze merken dat het al gedragen is, bijvoorbeeld doordat er vlekken in zitten, of door een deodorant-, parfum- of zweetlucht. Mannen wassen hun kleding dan ook vaker alvorens het te dragen. "Vrouwen letten beter op hun eigen hygiëne tijdens het passen, zo blijkt, dus misschien dat dat mannen wantrouwend maakt ten opzichte van hun nieuwe kleding. Ze weten immers hoe hun seksegenoten kleding passen." In tegenstelling tot mannen, passen vrouwen ondergoed vaker over hun eigen ondergoed heen en sturen zij minder vaak een kledingstuk retour na het een dag te hebben gedragen.

Over Kortingscode.nl

Kortingscode.nl verzamelt alle kortingscodes, kortingsbonnen en aanbiedingen van honderden webwinkels om de consument te helpen bij het besparen. Met een kortingscode krijgen bezoekers korting op hun online aankopen, zoals kleding, elektronica en speelgoed. Dagelijks maken ruim 30.000 bezoekers gebruik van Kortingscode.nl.

Noot voor de redactie, niet voor publicatie

Voor meer informatie, neem contact op met Kelly Oude Veldhuis, kelly@mediatic.eu of via 06 44 98 09 68.